



E.S.E. – NIVEL II
NIT 890.701.459-4

RESOLUCION N° 455 DE 2016 (Junio 1°)

POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE DESARROLLO, ACCION Y PRODUCTIVIDAD DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. DE CHAPARRAL TOLIMA, PARA LAS VIGENCIAS 2016 A 2019.

LA GERENTE E. DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA, en uso de sus atribuciones legales,

RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: ADÓPTESE el **PLAN DE DESARROLLO, ACCION Y PRODUCTIVIDAD "SALUD PARA TODOS"**, del **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. DE CHAPARRAL TOLIMA**, para las vigencias 2016-2019, en acatamiento a los preceptos constitucionales, a las metas acogidas en el programa de gobierno del señor Gobernador del Departamento del Tolima y a las prioridades departamentales en materia de salud de la Administración Departamental, en el **PLAN DE DESARROLLO "SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN"**

PARÁGRAFO 1°: El **PLAN DE PRODUCCIÓN** que forma parte del Plan de Desarrollo, Acción y Productividad, quedó proyectado según Resolución N° 040 del 31 de enero de 2016, para el cuatrienio 2016 – 2019.

PARAGRAFO 2°: También forma parte del Plan de Desarrollo, Acción y Productividad del hospital, la **PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO DE RENTAS Y GASTOS** para el cuatrienio 2016 – 2019.

PARAGRAFO 3°: El **PLAN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS**, así como el **PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO**, se proyectarán por cada vigencia, de acuerdo a las necesidades que se presenten.

ARTICULO SEGUNDO: El Plan de Desarrollo Institucional "SALUD PARA TODOS" tiene coherencia con el Plan de Desarrollo Departamental "**SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN**" y el Plan de Desarrollo Municipal "**CHAPARRAL, CUNA DE PAZ Y PROGRESO 2016-2019**".

VIGILADO Supersalud 
Por la defensa de los derechos de los usuarios
"SALUD PARA TODOS" 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 – Tel 2460333 – 2460084 ext. 103 - 143
Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co – secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



NIVEL II
NIT 890.701.459-4

ARTICULO TERCERO: El Plan de Desarrollo, Plan de Producción, Plan de Adquisiciones, Bienes y Servicios, Plan de Mantenimiento Hospitalario y demás que se proyecten en cumplimiento de la misión de la E.S.E., pueden ser modificados por acto administrativo, con evidencias justificadas en el comportamiento de su ejecución.



COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Chaparral, el 1° de junio de 2016


ANGELA MARITZA LOPEZ BARRERO
Gerente E.

Proyectó: Sol Marina C.

VIGILADO

Supersalud 

Por la defensa de los derechos de los usuarios

"SALUD PARA TODOS"

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 – Tel. 2460333 – 2460084 ext. 103

Correos: gerencia@hospital-sanjuanbautista.gov.co – secretaria@hospital-sanjuanbautista.gov.co

www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD 2016 - 2019

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4	
PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Versión 1		
	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Meritza López Gerente

RESEÑA HISTORICA

El Hospital fue fundado alrededor de 1895 por acto y voluntad de particulares. A solicitud de los Miembros de la Junta de la Beneficencia del Municipio de CHAPARRAL del Departamento del Tolima, el Presidente de la República JOSÉ VICENTE CONCHA y el Ministro de Gobierno MIGUEL ABADÍA MÉNDEZ, le reconocieron Personería Jurídica como Hospital de Caridad mediante Resolución fechada de 12 de agosto de 1914, publicada en el Diario Oficial del 25 del mismo mes y año.

El 9 de febrero de 1967, fue destruida gran parte de su estructura física. En 1968 se inició su reconstrucción con aportes del Fondo Nacional Hospitalario y el Servicio Seccional de Salud del Tolima, en el mismo lugar donde había funcionado siempre, dándose al servicio la nueva edificación en agosto de 1973.

Mediante Resolución 2860 de 9 de Septiembre de 1977 el Servicio Seccional de Salud del Tolima, creó la UNIDAD REGIONAL DE SALUD DE CHAPARRAL, conformada por los Hospitales de los Municipios de Chaparral, como cabecera, Ataco, Coyaima, San Antonio y Rio blanco, denominándose entonces HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN BAUTISTA.

Mediante Ordenanzas 092 de 28 de septiembre de 1994 y 007 del 8 de marzo de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, el Hospital fue reestructurado como Empresa Social del Estado del Orden Departamental y se encuentra ubicado en la calle 11 carreras 9 y 10 Tel. 2460333 -2460084 www.hospitalsanjuanbautista.com - Correo: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4	
		Versión 1	
PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Merina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Maritza López Gerente

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

1.1 SOMOS

Según Ordenanzas N° 092 de 1994 y 007 de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, somos una Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de segundo nivel de complejidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico vigente, de conformidad con los principios constitucionales y legales, que nos permiten desarrollar los fines para los cuales fue constituida.

1.2 MISIÓN

"Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica".

1.3 VISIÓN

Ser en el 2017 el Hospital nivel II del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida, como una Institución sólida y acreditada que cubra sus necesidades y expectativas de salud de la comunidad.

1.4 POLÍTICA DE CALIDAD

"El Hospital San Juan Bautista de Chaparral presta los servicios integrales en salud de baja y mediana complejidad, promoviendo el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y la atención humanizada del usuario y su familia apoyados en la idoneidad del talento humano, comprometido con el desarrollo institucional, utilizando los principios corporativos".

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4	
		Versión 1	
PLAN DE DESARROLLO ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Maritza López Gerente

1.5 OBJETIVO GENERAL

El objetivo General del HOSPITAL adoptado mediante el Acuerdo N° 17 noviembre de 1992.

El establecimiento público HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA NIVEL II tiene como objetivo general, **PRESTAR SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD**, que correspondan a los procesos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, teniendo en cuenta los aspectos bio-psicosociales del individuo, la familia y la comunidad en su área de influencia.

1.6 OBJETIVO ESPECIFICOS

Son objetivos específicos del HOSPITAL adoptados mediante el Acuerdo N° 17 de noviembre de 1992

1. Contribuir con soluciones concretas e integrales a los problemas de salud del individuo, la comunidad y su entorno, mediante el diagnóstico y la implementación de los programas y actividades necesarias para tal fin.
2. Asegurar continuamente la vigencia de los principios de la participación ciudadana y comunitaria, mediante la incorporación de la familia y la comunidad a los procesos de salud.
3. Fomentar el trabajo interdisciplinario en salud, como el medio más adecuado para proporcionar una verdadera atención integral.
4. Promover la integración y coordinación intra y extra sectorial, en el área de influencia, evitando la duplicidad de acciones y optimizando la utilización de recursos.
5. Promover por el desarrollo integral del recurso humano, orientándolo, capacitándolo y actualizándolo continuamente, con el fin de mejorar cada vez más la calidad de atención.
6. Propender por la disminución del efecto de los desastres sobre la comunidad, mediante la elaboración y ejecución de planes de prevención y emergencias intra y extrahospitalarias.
7. Ser fuente de educación en salud para el sector y en general para toda la comunidad y líder en comprensión del fenómeno salud-enfermedad, desarrollo trabajos de investigación y evaluando periódicamente la efectividad y el impacto de los programas adelantados.

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4		
		Versión 1		
PLAN DE DESARROLLO ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Maritza López Gerente	

1.7 VALORES

Se adopta mediante ACUERDO N° 06 de diciembre de 2007

AMOR: expresar un sentimiento de aprecio hacia sí mismo y hacia los demás, especialmente con los pacientes del hospital san Juan Bautista de Chaparral Tolima.

LEALTAD: es más que agradecimiento; es decir todos los empleados, contratistas, asociados, deberán ser leales al hospital, sin hacer comentarios deshonestos de la institución ni de los usuarios y/o pacientes

TRANSPARENCIA: actuar con claridad y rectitud para generar confianza con el cliente interno y externo

RESPONSABILIDAD: capacidad para responder por sus actos, los empleados, contratistas, asociados y proveedores accionaran con responsabilidad hacia el paciente evitando ocasionarle un daño

HONESTIDAD: ser honrado y recto al actuar, comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad frente al paciente y/o usuario

SOLIDARIDAD: colaborar mutuamente, entre el cliente interno y externo, tratar de accionar con los pacientes en forma generosa como si fuera un familiar

EFICIENCIA: optimizar el tiempo y los recursos para alcanzar mejores resultados, los empleados, asociados y contratistas, accionaran con calidad y calidez, en la atención con los usuarios y/o pacientes

RESPETO: los empleados deberán tratar al paciente y/o usuario con amabilidad, sonreír, saludar, apoyar, acompañar y direccionar al usuario y/o paciente con claridad, puntualidad y sentido de servicio

DIALOGO CONSTRUCTIVO: Intercambiar información, en condiciones de igualdad, para tomar decisiones justas.

UNIVERSALIDAD: servir a todos los usuarios que lo requieran sin discriminación alguna



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

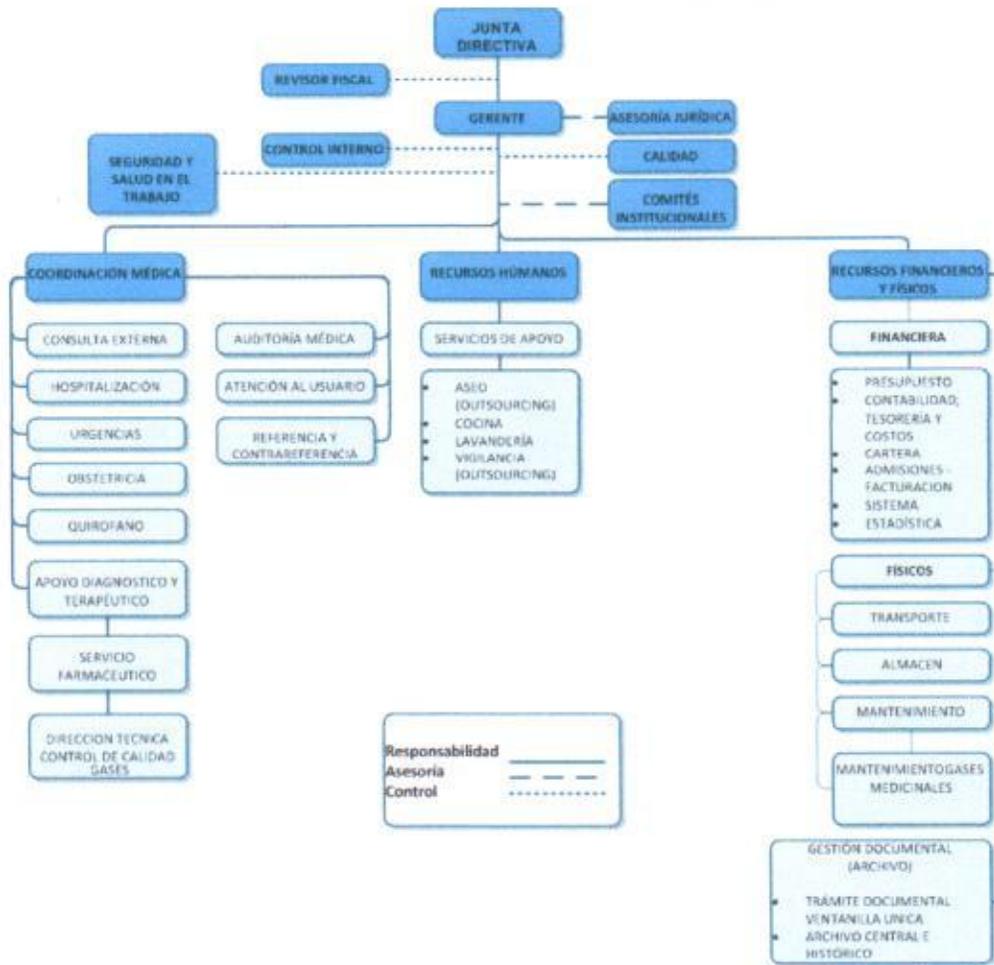
Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

1.8 ORGANIGRAMA

Se adopta mediante Resolución N° 923 de 31 de octubre de 2014

El **Organigrama** del hospital permite apreciar la forma como está distribuido el personal y su relación con otros Procesos. Todas las responsabilidades y autoridad se han definido en el Sistema de

ORGANIGRAMA HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL - TOLIMA





PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

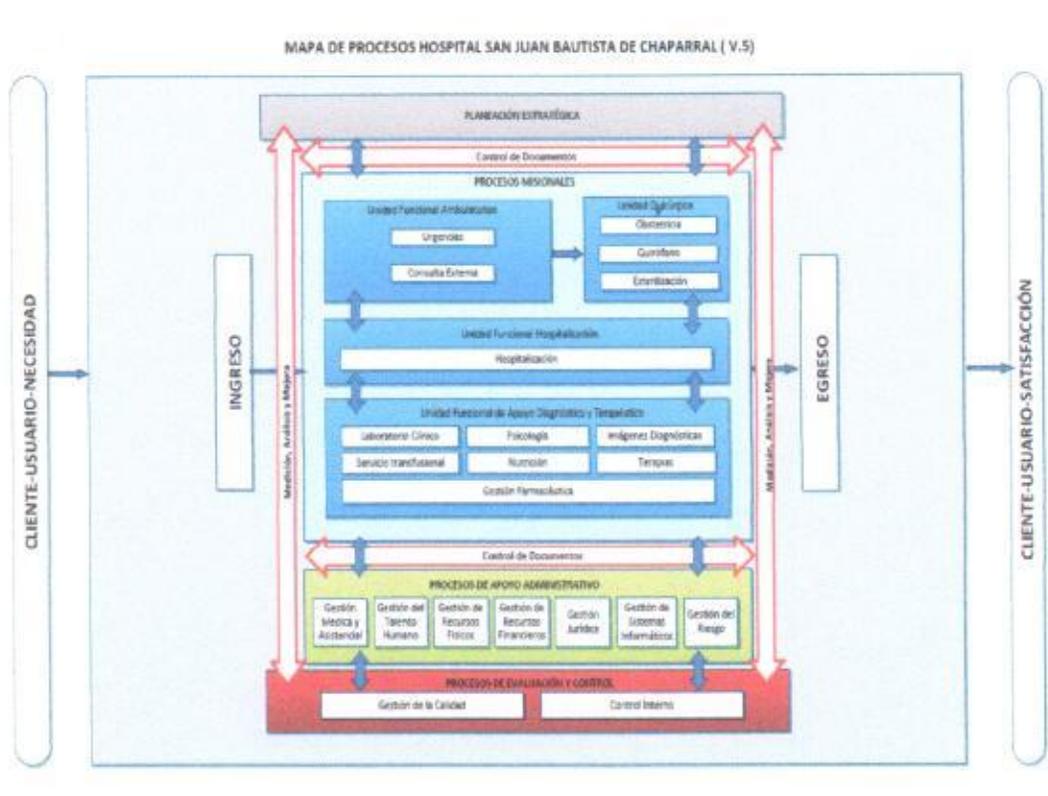
Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Angela Maritza López
Gerente

1.9 MAPA DE PROCESOS

Se adopta mediante ACTA N. 015 de agosto de 2014



	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4		
		Versión 1		
PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Maritza López Gerente	

2.CONTEXTO TERRITORIAL

2.1 ASPECTOS DEMOGRÁFICOS Y SOCIOECONOMICOS DE LOS MUNICIPIOS DEL AREA DE INFLUENCIA

Chaparral, es una ciudad y municipio colombiano ubicado al sur del departamento del Tolima, aproximadamente a 163 km de la capital tolimense, Ibagué, y aproximadamente a 250 km del Distrito Capital, Bogotá. Recibió su nombre gracias a la gran cantidad de plantas que reciben el nombre de Chaparros.

2.2 ECONOMÍA

La principal actividad económica es la agricultura y la ganadería. Su fuerte económico es el café. Se produce uno de los mejores cafés del mundo, ganando importantes concursos internacionales. Es exportador directo del grano a México, Europa y Norteamérica.

2.3 TRANSPORTE

Desde comienzos del siglo XX se empezó a construir una carretera a través del Páramo de las Hermosas para conectar las ciudades de Chaparral y Palmira, lo cual proporcionaría la ruta terrestre más corta entre Bogotá y la ciudad de Cali, además convirtiendo a Chaparral en un polo de desarrollo del sur del Tolima. Sin embargo, de este proyecto sólo se han realizado algunos tramos y su terminación se ha pospuesto de manera indefinida. Por otro lado sigue progresando como municipio más grande del sur del Tolima gracias a que su red vial ha sido habilitada por el gobierno nacional.

2.4 EXTENSIÓN RURAL

Chaparral se ubica como el municipio con mayor extensión territorial del Tolima, con cerca del 10% de la superficie terrestre. Cuenta con más de cien veredas, distribuidas en cinco corregimientos. En la zona rural: cinco Corregimientos: El Limón, Las Hermosas, La Marina, Calarma y Amoyá, los cuales cuentan con 157 Veredas.

El área de influencia del este hospital de mediana complejidad, conforme al modelo de Red aprobado por DNP y el Ministerio de Salud en el 2014 para la atención de servicios de salud y referencia de pacientes, son los municipios y población de: Ataco, Planadas, Roncesvalles, Rioblanco, Chaparral, Ortega y San Antonio, los cuales conforman la Red Sur – Subregion Sur Oriente del Departamento del Tolima.

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

Municipios	Extensión km2**	Densidad	Tº Media	NBI
Chaparral	2230	21,01	24 °C	47
Ataco	1122	19,76	26 °C	66
Ortega	960	34,71	26 °C	64
Planadas	1446	20,48	20 °C	60
Rioblanco	1137	22,27	23 °C	66
Roncesvalles	790	8	14 °C	36
San Antonio	407	36,98	20 °C	51
Total	8.092	23,49	--	55,7

Fuente: Secretaria de Planeación Gobernación del Tolima.

En general la región basa su economía en la actividad agropecuaria, aun cuando en Ataco hay explotación minera de oro de aluvión, en la parte económica se presentan contrastes importantes. La zona ha estado bajo el influjo de diferentes fuerzas en conflicto, que han provocado en oportunidades desplazamiento forzado.

Esta región se caracteriza por tener grandes necesidades básicas insatisfechas, el índice de NBI promedio es de 55,7 superior al promedio departamental 29.8, igual situación ocurre con todos los municipios, encontrándose que todos los municipios ostentan el NBI más alto del departamento, como Ataco, Rioblanco, Ortega y Planadas, en su orden.

**Proyección de la Población de la Red Suroriente – Microrregión Chaparral, de
Servicios de Salud del Departamento del Tolima.**

MPIO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ataco	22.513	22.589	22.669	22.752	22.818	22.891
Ortega	32.524	32.431	32.337	32.256	32.164	32.078
Planadas	29.935	29.974	30.023	30.066	30.117	30.165
Rioblanco	24.553	24.459	24.345	24.244	24.139	24.039
Roncesvalles	6.331	6.344	6.340	6.352	6.363	6.373
San Antonio	14.400	14.310	14.219	14.138	14.059	13.974
Chaparral	47.195	47.248	47.293	47.344	47.397	47.442
TOTAL	177.451	177.355	177.226	177.152	177.057	176.962
% VARIACION	-0,04	-0,05	-0,07	-0,04	-0,05	-0,05



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Ángela Mariza López
Gerente

2.5 DIVISIÓN POR SUB REGIONES DEPARTAMENTO DEL TOLIMA



**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Colozos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Meritza López
Gerente**3.ASPECTOS SANITARIOS****3.1 CONDISIONES DE SALUD**

Primeras causas morbilidad urgencias 2015				
Nº. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CODIGO (C.I.E.10)	Nº CASOS	TASA X 10.000
1	FIEBRE NO ESPECIFICADA	R509	5429	1150,33372
2	ENFERMEDAD DEL VIRUS DEL CHIKUNGUYA	A929	2427	514,249391
3	DOLOR ABDOMINAL	R104	2178	461,489565
4	DOLOR EN ARTICULACION	M255	1832	388,176714
5	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1619	343,044814
6	CEFALEA	R51X	1255	265,918
7	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	N390	686	145,354381
8	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	623	132,005509
9	DOLOR DE GARGANTA Y EN EL PECHO	R07	511	108,274182
10	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	350	74,1603983
11	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	321	68,0156796
	Fuente . SIG HOSVITAL. Población	47195		
	numero de consultas urgencias :	35945		

Diez primeras causas morbilidad consulta externa 2015				
Nº. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CODIGO (C.I.E.10)	Nº CASOS	ASA X 10,000
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	8.521,0	1.805,5
2	ENFERMEDAD POR VIRUS CHIKUNGUNYA	A920	3.844,0	814,5
3	CEFALEA	R51X	3.120,0	661,1
4	CARIES DE LA DENTINA	K021	3.094,0	655,6
5	DOLOR EN ARTICULACION	M255	2.988,0	633,1
6	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2.430,0	514,9
7	MENCION DE COMPLICACION	E119	2.183,0	462,5
8	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1.846,0	391,1
9	ESPECIFICADA	J449	712,0	150,9
10	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N399	564,0	119,5
	FUENTE : SIG HOSVITAL poblacion	47.195,0		
	numero de consulta medica general , especializada y odontologica:	84.989,0		

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Angela Maritza López
Gerente

Diez primeras enfermedades transmisibles de notificación obligatoria 2015				
Nº. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CODIGO (C.I.E.10)	Nº CASOS	TASA X 10,000
1	INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDA	J00-J22	3.959	839
2	ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	A09X	2.009	426
3	ENFERMEDAD POR VIRUS CHIKUNGUNYA	A920	2.906	616
4	DENGUE	A90X	183	39
5	VIGILANCIA INTEGRADA DE LA RABIA HUMANA		122	26
6	LEISHMANIASIS CUTANEA	B551	110	23
7	VIOLENCIA DE GENERO		44	9
8	VARICELA INDMDUAL	B01	34	7
9	INTOXICACIONES		34	7
10	DEFECTOS CONGENITOS		25	5
	Población	47.195		

Diez primeras causas morbilidad odontologia 2015			
Nº. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CODIGO (C.I.E.10)	Nº CASOS
1	CARIES DE LA DENTINA	K021	1.364
2	NECROSIS DE LA PULPA	K041	75
3	PULPITIS	K040	41
4	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	K047	31
5	GINGIVITIS AGUDA	K050	19
6	RETRACCION GINGIVAL	K060	14
7	RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	13
8	ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	K046	11
9	ANOMALIAS DE LA POSICION DEL DIENTE	K010	6
10	DIENTES INCLUIDOS	K073	6
	numero de consulta odontologica	7.180,00	
	Población	47.195,00	

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**Diez primeras causas mortalidad hospitalaria 2015**

Nº. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CODIGO (C.I.E.10)	Nº CASOS	TASA X 10.000
1	PARTO UNICO ESPONTANEO PRESENTACION	O800	815	173
2	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO	N390	227	48
3	PARTO POR CESAREA	O829	179	38
4	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS	L031	93	20
5	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	A90X	89	19
6	ABORTO ESPONTANEO INCOMPLETO SIN	O034	82	17
7	OTRAS COLELITIASIS	K808	72	15
8	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO	A09X	63	13
9	APENDICITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	K359	55	12
10	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	I500	53	11
	Fuente . SIG HOSVITAL. Población	47.195		
	numero de egresos hospitalarios :	4.541		

Capacidad instalada Hospital San Juan Bautista Tolima 2012- 2015

Concepto	2012	2013	2014	2015
Camas de hospitalización	51	51	51	51
Camillas de observación	18	18	18	18
Consultorios de consulta externa	12	13	13	13
Consultorios en el servicio de urgencias	3	3	3	3
Salas de quirófanos	2	2	2	2
Mesas de partos	2	2	2	2
Número de unidades de odontología	4	4	4	4

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**Procedimientos quirúrgicos realizados por grupo 2012 – 2015 HSJB**

GRUPO/AÑO	2012	2013	2014	2015	TOTAL	PROMEDIO
SOAT GRUPO 02	37	40	36	62	199	49
SOAT GRUPO 03	191	157	169	218	876	194
SOAT GRUPO 04	420	473	433	483	2.185	458
SOAT GRUPO 05	327	366	435	560	1.984	498
SOAT GRUPO 06	524	501	525	568	2.623	547
SOAT GRUPO 07	1.037	957	957	1.073	5.231	1.015
SOAT GRUPO 08	721	828	738	727	3.773	733
SOAT GRUPO 09	198	251	274	322	1.239	298
SOAT GRUPO 10	166	171	179	210	907	195
SOAT GRUPO 11	116	108	103	105	554	104
SOAT GRUPO 12	21	37	32	41	153	37
SOAT GRUPO 13	17	4	9	3	40	6
SOAT GRUPO 20	27	35	53	38	195	46
SOAT GRUPO 21	39	6	11	41	130	26
SOAT GRUPO 23	3		2	0	5	1
Total general	3841	3934	3956	4451	20094	4203,5

OTROS INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2014 - 2015
Total de egresos	5.326	4.965	5.513	4.580	-17
Promedio Días Estancia	2,53	2,7	3,02	3,46	15
Giro Cama	104,43	99,3	108,1	89,8	-17
% Partos por cesárea	35,33	35	30,22	28,8	-5
Nº de consultas externas realizadas medicina general	51.545	59.375	60.822	57.340	-6
Nº de consultas externas realizadas medicina especializada	19.313	21.184	22.197	23.746	7
Otras consultas realizadas (diferente a médico, enfermería y odontología)	3.021	5.143	4.312	4.780	11
Exámenes de laboratorio	252.902	222.954	225.068	217.975	-3
Número de imágenes diagnósticas tomadas	24.486	20.876	27.059	27.924	3
Dosis de biológico aplicadas	54.674	42.826	47.654	37.036	-22
Citologías CCV tomadas	4.347	3.253	3.130	3.183	2
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	8.750	7.817	7.956	7.723	-3
Producción Equivalente UVR	1.913.874	1.910.130	1.994.639	2.100.825	5

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**Comportamiento de indicadores de calidad 2012 – 2015**

Variable	2012	2013	2014	2015	% Variación 2014 a 2015
% Muertes intrahospitalaria antes 48 horas	0,24	0,34	0,2	0,17	-15
% Muertes intrahospitalaria después 48 horas	0,32	0,44	0,51	0,74	45
% infección intrahospitalaria	0,49	0,28	0,11	0,24	118
% cancelación cirugía electiva	4,85	4,38	7,19	9,57	33
Promedio días consulta médica general	1,06	1,2	0,77	0,88	14
Promedio días consulta ginecobstetricia	11,29	7,6	8,78	25,59	191
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	5,13	2,9	5,52	1,62	-71
Oportunidad en minutos para la atención de consulta de urgencias	24,8	23,83	17,33	19,5	13

3.2 SERVICIOS HABILITADOS**CAMAS HOSPITALARIAS 51**

- Adultos 27
- Pediatría 10
- Obstetricia 14

SERVICIO DE URGENCIAS

- 35 camillas de observación
- Atención 24 horas
- Transporte asistencial TAB y TAM

SERVICIOS DE II Y III NIVEL

- Anestesiología: todo el mes
- Cirugía General: todo el mes
- Pediatría: todo el mes
- Ginecología: todo el mes. Toma biopsias, crioterapia, colposcopia.
- Medicina Interna: todo el mes
- Ortopedia: primeros 15 días del mes
- Cirugía Pediátrica: una vez al mes
- Oftalmología: una vez al mes
- Consulta Optometría
- Consulta Psicología

CIRUGIA

- General: todo el mes
- Ginecológica: todo el mes
- Ortopedia: primeros 15 días del mes
- Pediátrica: una vez al mes
- Oftalmológica: una vez al mes

APOYO DIAGNOSTICO

- Laboratorio Clínico Básico y Complementario
- Electrodiagnóstico



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

- Rayos x e imágenes diagnósticas - Ultrasonido
- Tórax, cráneo, cara, extremidades, pelvis
- Mamografía día de por medio
- Ecografía ginecológica todo el mes. Tejidos blandos, abdominal, tórax, dos veces al mes.
- TAC simple todo el mes. TAC de contraste dos veces al mes
- Radiografía Odontológica.

APOYO TERAPEUTICO

- Fisioterapia – Terapia Rehabilitación Cardíaca
- Terapia Respiratoria
- Servicio Farmacéutico
- Transfusión Sanguínea

SERVICIOS DE PRIMER NIVEL

CONSULTA EXTERNA

- Consulta Médica General
- Consulta Prioritaria
- Consulta Odontológica General
- Consulta Enfermería – Profesional

PROMOCION Y DETECCION

- Detección Alteraciones Adulto Mayor
- Detección Alteraciones Agudeza Visual
- Detección Alteraciones Crecimiento y Desarrollo
- Detección Alteraciones Desarrollo del Joven
- Detección Alteraciones del Embarazo
- Atención de Parto
- Atención al Recién Nacido - IAMI
- Prevención Cáncer de Seno
- Prevención Cáncer de Cuello Uterino – Citología vaginal
- Tamización Cáncer de Cuello Uterino
- Salud Sexual y Reproductiva – ETS - VIH
- Planificación Familiar
- Salud Bucal – Higiene Oral
- Vacunación - PAI
- Laboratorio Clínico
- Salud Pública Colectiva - Control ETV – LEISHMANIASIS, DENGUE, según contratación con entes territoriales.
- Servicios Extramurales: Atención primaria según contratación con entes territoriales y EPSS.

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Meritza López
Gerente**3.3 PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2015**

UNIDADES FUNCIONALES	ACTIVIDADES PRODUCIDAS 2015
URGENCIAS	
CONSULTA MEDICA GENERAL	35.945
PROCEDIMIENTOS	3.578
OBSERVACION	16.825
TOTAL, URGENCIAS	56.348
CONSULTA EXTERNA	
CONSULTA MEDICA GENERAL	49.708
CONSULTA PSICOLOGIA	1.766
CONSULTA OPTOMETRIA	3.441
CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTOS	2.080
C.E. CIRUGIA GENERAL	2.171
C.E. CIRUGIA PEDIATRICA	278
C.E. GINECOLOGIA	6.331
C.E. MEDICINA INTERNA	4.871
CONSULTA ESP. OFTALMOLOGIA	698
C,E DE ORTOPEDIA	4.002
C.E DE PEDIATRIA	3.441
CONSULTA ESP. DE ANESTESIOLOGIA	1.338
TRATAMIENTOS TERMINADOS	6.701
ACTIVIDADES ODONTOLOGO ATENCION PRIMARIA	13.826
TOTAL, CONSULTA EXTERNA	100.652
PROMOCION Y PREVENCION	
ACTIVIDADES POR MEDICO	7.556
ACTIVIDADES POR ENFERMERA	11.393
CITOLOGIAS	3.183
ACT. ODONT Y HIGIENISTAS	50.472
VACUNACION	37.036
SALUD PUBLICA	
TOTAL PY P	109.640
HOSPITALIZACION	
ESTANCIA CIRUGIA GENERAL	1.353
ESTANCIA GINECOLOGIA	2.960

17/10/15

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

UNIDADES FUNCIONALES	ACTIVIDADES PRODUCIDAS 2015
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	6.612
ESTANCIA ORTOPEDIA	962
ESTANCIA PEDIATRIA	2.252
TOTAL, HOSPITALIZACION	14.139
QUIROFANOS	
CIRUGIA GENERAL	1.689
CIRUGIA PEDIATRICA	131
GINECOLOGIA	1.300
OFTALMOLOGIA	130
ORTOPEDIA	1.249
TOTAL, QUIROFANOS	4.499
SALA DE PARTOS	864
APOYO DIAGNOSTICO	
LABORATORIO NIVEL 1 Y 2	217.975
RAYOS X 1 Y 2	20.120
ECOGRAFIAS	6.918
TOMOGRAFIA- ESCANOGRAFIAS	1.147
COLPOSCOPIAS	396
MAMOGRAFIAS	458
BIOPSIAS	1.336
ELECTROCARDIOGRAMAS	4.318
MONITOREO FETAL	3.358
TOTAL, APOYO DIAGNOSTICO	256.026
APOYO TERAPEUTICO	
TERAPIA FISICA	9.941
TERAPIA RESPIRATORIA	3.486
TERAPIA CARDIACA	520
TERAPIA DEL LENGUAJE	-
CRIOTERAPIA	177
OXIMETRIA	2.535
TRANSFUSION SANGUINEA	604
FARMACIA (FORMULAS DESPACHADAS)	112.565
NEBULIZACIONES	16.825
TOTAL, APOYO TERAPEUTICO	146.653

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

UNIDADES FUNCIONALES	ACTIVIDADES PRODUCIDAS 2015
OTROS	
AMBULANCIAS	502.586
TOTAL, OTROS	502.586
TOTALES UNIDADES FUNCIONAL	2.381.950

3.3 TALENTO HUMANO A 2015**3.4**

CONCEPTO		2015
Directivo	Administrativos	1
	Asistenciales	
Asesor	Administrativos	
	Asistenciales	
Ejecutivo	Administrativos	
	Asistenciales	
Profesional	Administrativos	2
	Asistenciales	19
Técnico	Administrativos	5
	Asistenciales	1
Auxiliar	Administrativos	7
	Asistenciales	57
Operativo	Administrativos	1
	Asistenciales	6
Total	Administrativos	16
	Asistenciales	83
	Total, Plan de Cargos	99
	Proporción cargos asistenciales	83.8%
Total		99



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Ángela Meritza López
Gerente

TIPO DE VINCULACIÓN		2015
Empleados Públicos	Periodo Fijo	7
	Libre Nombramiento y Remoción	
	Carrera Administrativa	26
	Vacantes	34
	Provisionalidad	27
	Sub Total Empleados Públicos	94
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	5
Total		99

3.5 COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL

3.5.1 INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2015

CONCEPTO	EJECUCION DE INGRESOS A DICIEMBRE 2015					
	DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	% .RE CONO C.	RECAUDO	% C.RECAU DO/PTO.DE FINITIVO	% C.RECA UDO/REC ONOCIMIE NTOS
DISPONIBILIDAD INICIAL	10.000.000	4.046.265	40	4.046.265	40	100
Ingresos Corrientes	17.243.031.098	20.213.641.202	117	11.905.695.133	69	59
...Venta de Servicios de Salud	15.521.057.836	19.055.186.867	123	10.824.353.182	70	57
.....Regimen Subsidiado	10.830.000.000	13.129.953.030	121	7.649.038.528	71	58
.....Regimen Contributivo	1.800.000.000	2.659.085.661	148	951.204.853	53	36
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda (Incluye con y sin situación de fondos)	1.495.000.000	1.139.633.160	76	963.349.206	64	85
.....SOAT	150.000.000	402.758.272	269	314.975.481	210	78
.....FOSYGA	20.000.000	54.059.591	270	1.018.915	5	2
.....Plan de intervenciones colectivas	175.057.836	138.152.836	79	128.577.836	73	93
.....Otras ventas de servicios de salud	1.051.000.000	1.531.544.317	146	816.188.363	78	53
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	7.000.000	5.414.517	77	4.107.260	59	76
.....Cuotas moderadoras y copagos	105.000.000	94.435.690	90	85.928.438	82	91
.....Otras ventas de servicios de salud	939.000.000	1.431.693.110	152	726.152.665	77	51
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	1.569.973.262	894.465.902	57	880.000.000	56	98
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	1.569.973.262	894.465.902	57	880.000.000	56	98
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	1.100.000.000	880.000.000	80	880.000.000	80	100
.....Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	469.973.262	14.465.902	3	-	0	0
.....Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud	469.973.262	14.465.902	3	0	0	0
...Otros ingresos corrientes	152.000.000	263.988.433	174	201.341.951	132	76
Ingresos de Capital	1.000.000	574.009	57	574.009	57	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	6.500.000.000	4.666.550.481	72	4.666.550.481	72	100
TOTAL DE INGRESOS	23.754.031.098	24.884.811.957	105	16.576.865.888	70	67

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**3.5.2 GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2015	COMPROMISOS 2015		GIROS 2015	
		DICIEMBRE	% CUMP.	DICIEMBRE	% CUMP.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	18.295.663.086	17.196.496.760	94	12.297.190.154	67
Gastos de personal	11.650.096.587	11.263.270.163	97	9.091.572.368	78
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.264.490.000	2.975.652.196	91	2.614.414.688	80
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	8.385.606.587	8.287.617.967	99	6.477.157.680	77
Gastos Generales	3.376.619.055	2.933.579.025	87	2.023.953.317	60
MANTENIMIENTO Y OTROS	3.121.119.055	2.826.074.453	91	1.928.160.045	62
Transferencias corrientes	255.500.000	107.504.572	42	95.793.272	37
PROMOCION Y PREVENICION					
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIALIZACION PRESTACION SERVICIOS	3.268.947.444	2.999.647.572	92	1.181.664.469	36
MEDICAMENTOS Y OTROS	3.268.947.444	2.999.647.572	92	1.181.664.469	36
INVERSION	1.601.474.599	1.597.447.737	100	450.999.999	
DEUDA PUBLICA					
CUENTAS POR PAGAR	3.856.893.413	3.577.025.476	93	2.933.886.962	76
TOTAL GASTOS	23.754.031.098	22.370.969.973	94	15.682.077.115	66

3.6 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN

RÉGIMEN	A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	% VARIACION
Régimen Contributivo	2.659.085.661	2.325.500.668	14
Régimen Subsidiado	13.129.953.030	12.685.461.909	4
Población pobre no cubierta	1.139.633.160	372.414.055	206
SOAT – ECAT - Otros	2.126.515.018	2.140.699.415	-1
Total Facturación	19.055.186.869	17.524.076.047	9

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4	
		Versión 1	
PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Maritza López Gerente

4. REFERENTE

4.1 PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN”

El plan de desarrollo del Departamento del Tolima “SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN” se fundamenta en 5 grandes ejes así:

	EJE	POLITICA	PROGRAMAS
Con equidad en las oportunidades, ser un Tolima territorio incluyente que cierre brechas con movilidad social.	Tolima territorio incluyente	Promover oportunidades y bienestar para los tolimenses.	Educación que transforma el Tolima. Cultura, tradición, patrimonio e identidad tolimense para la paz. Soluciones de salud que transforman y construyen paz.
Construir las bases para hacer del Tolima un territorio productivo y de transformación del campo.	Tolima territorio productivo	Tolima compite, emprende, innova y se interconecta territorialmente.	Ciencia, tecnología e innovación para la competitividad. Transformación y ordenamiento productivo y social para la paz. Conectividad digital y física para integrar y conectar.
Hacer realidad el sueño de un Tolima territorio seguro, en paz con oportunidades.	Tolima en paz y seguro	Un territorio de convivencia, participación y justicia social.	Tolima con oportunidades y menos pobreza. Alimentación sana y con equidad prioridad para el Tolima. En el Tolima nace la paz.
Usar de manera racional los recursos y adaptarse al cambio climático para un Tolima territorio sostenible.	Territorio sostenible	Ser responsables en la protección del ambiente, el uso de nuestros recursos y el manejo del cambio climático.	Sostenibilidad ambiental, manejo del riesgo y adaptación al cambio climático. Alianza territorial para el desarrollo.
Un Tolima con buen gobierno es acercarnos a la comunidad y fortalecer la confianza en las instituciones.	Tolima territorio con buen gobierno”	Gobernabilidad con eficacia y eficiencia para una gestión pública moderna.	Una Gobernanza para la paz.

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4	
		Versión 1	
PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.	Aprobó: Ángela Meritza López Gerente

4.2 PROGRAMA #3 SOLUCIONES DE SALUD QUE TRANSFORMAN Y CONSTRUYEN PAZ.

4.2.1 Objetivo: Garantizar el bienestar y mejorar las condiciones de vida saludable para el desarrollo integral de la población.

Promover sociedades sanas llevando la medicina familiar y comunitaria al territorio para empoderar y orientar a las personas en la promoción, prevención, autocuidado de la salud y adopción de comportamientos saludables adecuados a la cultura y diversidad para disfrute sano en las dinámicas sociales de su cotidianidad, mediante la promoción de estilos de vida saludable y prevención de factores de riesgo en los entornos en los que las personas habitan, se educan, trabajan y realizan sus actividades de esparcimiento e interacción social.

Soluciones que transforman es humanizar la prestación del servicio de salud en función de la vida, trato digno e integridad de la persona en la curación, recuperación y rehabilitación desde un Modelo Integral de Atención en Salud que articula a los actores públicos y privados del sistema, de tal manera que se eliminen las barreras que alejan al usuario de una ruta de atención oportuna y de calidad en los territorios.

El esfuerzo para mejorar la prestación de servicios de salud, la modernización con tecnología innovadora, la dotación de hospitales, la medicina preventiva y la salud pública, incrementará el nivel de satisfacción de los usuarios y reducirá costos, concentrando la atención en el bienestar de los pacientes y sus familias.

4.2.2 Soluciones que transforman:

- Soy niño, soy niña, existo, me cuidan la vida y vivo saludable, a través de la atención integral en salud con calidad y oportunidad.
- Mis derechos como adolescente y joven, una prioridad con servicios amigables en salud
- Orientación y educación hacia una sexualidad con amor y responsabilidad en el territorio tolimense.
- Las vacunas para los niños y las niñas son dosis de amor que protegen a nuestros tolimenses.
- Con entornos protectores desde la cultura, el deporte, la convivencia y la atención psico - social, el Tolima le apuesta a la salud mental, previene la depresión y violencia social y familiar.
- Fortalecimiento institucional y comunitario mediante procesos educativos para unas Canitas saludables.
- Avanzando hacia la universalización del aseguramiento en salud para un Tolima con riesgos en los ámbitos laborales equidad.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

- Con identificación de los riesgos en los ámbitos laborales y capacitación sobre prevención a los trabajadores informales y formales, disminuimos las enfermedades y accidentes laborales en los trabajadores tolimenses.
- Con prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno los Tolimenses controlamos las enfermedades transmisibles.
- Con estilos de vida saludables, programas integrales de promoción y prevención disminuimos las enfermedades no transmisibles y crónicas
- Convivencia responsable con animales para unas familias saludables.
- Para no enfermar de Dengue, Zika, Chikunguña, Leishmaniasis y Chagas, los vectores vamos a controlar
- Si las condiciones ambientales vigilamos, de buena salud gozamos
- A las víctimas del conflicto armado; sus derechos en salud amparados.
- Viva la salud en el entorno: aprendo, comprendo y prevengo
- Atención integral a personas en situación de discapacidad y sus familias mediante apoyo a iniciativas comunitarias o institucionales y un centro que promueve habilidades y hace rehabilitación.
- Deporte en mi vida mente sana y cuerpo sano para todos los tolimenses.

4.2.3 Soluciones que Gerencian:

- Desarrollo de rutas que involucren servicios sociales y de salud mental para la respuesta integral al impacto individual y colectivo de las diferentes formas de violencia.
- Fortalecimiento de los Consejos, Comités de apoyo en el sector y otros mecanismos de participación de la comunidad, para propender por el cumplimiento en la prestación de los servicios de salud a la población del Departamento con enfoque diferencial.
- La estrategia de gestión integrada es la armadura para que los Tolimenses nos defendamos de las enfermedades transmitidas por vectores y zoonosis. Trabajando por la garantía y calidad de los servicios y derechos de salud de los tolimenses.
- Promoción de la salud, el Tolima avanza hacia familias sanas mentalmente, jóvenes apostándole a la vida y libres del consumo de sustancias psicoactivas.
- Sin riesgo en el ambiente laboral ando sensibilizando y educando
- Generar acciones de educación en el riesgo de minas y promoción de comportamientos seguros implementadas para la paz territorial.
- Hospitales listos y seguros frente a emergencias y desastres.
- Centro Regulador de Urgencias y Emergencias del Tolima – CRUET modernizado y resolutivo.
- Avancemos hacia el respeto la inclusión y la garantía de derechos de las personas con discapacidad
- Hábitos positivos que transforman la salud de los tolimenses

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista E.S.E. Nit 890.701.459-4	
PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019		Versión 1	
		Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U.

- Responder con respeto al goce efectivo de derechos en salud a las víctimas del conflicto armado.
- Eventos culturales para la inclusión y reconocimiento de la diferencia de la población en situación de discapacidad y talentos excepcionales.
- Incorporar los municipios a los programas deportivos, generando interacción social, como espacios generadores de paz, de nuevo comportamiento, forma de ser, sentir, pensar y actuar.

4.2.4 Soluciones que vinculan:

- Construyendo tejido social con la red de entidades para la salud de los Tolimenses.
- Mis aliados estratégicos MINSALUD, MINTRABAJO, MINAMBIENTE, COLCIENCIAS, Programa Mundial de Alimentos PMA, Instituto Nacional de Salud INS, ICBF, Organización Panamericana de la Salud OPS, Organización Mundial de la Salud OMS, INVIMA, UNICEF, ICA, Academia, CORTOLIMA, Centros de investigación, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS, alcaldías, RAPE, sociedad civil, organismos de cooperación técnica internacional, sociedades científicas, empresas de servicios públicos, medios de comunicación, USAID, Organización Internacional del Trabajo OIT, Organización Internacional para las Migraciones OIM, unidad de víctimas, Red Unidos, Cruz Roja, entre las principales.
- Integrar y convocar los diferentes ámbitos, como el comunitario (familias, indígenas, carcelarios, madres), ámbito de la salud (personas con enfermedades no transmisibles y aparentemente sanas), ámbito laboral, ámbito educativo, discapacidad y adulto mayor.
- Fortalecimiento de sinergias institucionales para una atención integral a la población en situación de discapacidad a través del Comité Departamental de Discapacidad.

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Meritza López
Gerente**5. PLAN OPERATIVO VIGENCIA 2016-2019**

RESOLUCIÓN N° 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCIÓN 2016 AL 2019				
UNIDADES FUNCIONALES	2016	2017	2018	2019
URGENCIAS				
CONSULTA MEDICA GENERAL	28.711	30.147	31.051	31.672
PROCEDIMIENTOS	4.272	4.486	4.620	4.713
OBSERVACION	8.123	8.529	8.785	8.961
TOTAL URGENCIAS	41.107	43.162	44.457	45.346
CONSULTA EXTERNA	-	-	-	-
MEDICA GENERAL	53.923	56.619	58.317	59.484
PSICOLOGIA	1.585	1.665	1.714	1.749
OPTOMETRIA	3.917	4.112	4.236	4.320
CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTOS	1.602	1.682	1.732	1.767
CIRUGIA GENERAL	2.120	2.225	2.292	2.338
CIRUGIA PEDIATRICA	270	284	292	298
GINECOLOGIA	6.031	6.333	6.523	6.653
MEDICINA INTERNA	4.376	4.594	4.732	4.827
OFTALMOLOGIA	566	595	612	625
ORTOPEDIA	3.443	3.615	3.724	3.798
PEDIATRIA	3.522	3.698	3.809	3.885
ANESTESIOLOGIA	1.093	1.147	1.182	1.205
TRATAMIENTOS TERMINADOS ODONTOLOGIA	8.661			

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**RESOLUCIÓN N° 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCIÓN 2016 AL 2019**

UNIDADES FUNCIONALES	2016	2017	2018	2019
		9.094	9.367	9.554
ACTIVIDADES ODONTOLOGO ATENCION PRIMARIA	16.603	17.433	17.956	18.315
TOTAL CONSULTA EXTERNA	107.709	113.095	116.488	118.817
PROMOCION Y PREVENCION	-	-	-	-
ACTIVIDADES POR MEDICO	9.317	9.783	10.076	10.278
ACTIVIDADES POR ENFERMERA	11.893	12.488	12.862	13.120
CITOLOGIAS	3.445	3.617	3.725	3.800
ACTIVIDADES ODONTOLOGOS E HIGIENISTAS	50.472	52.996	54.585	55.677
VACUNACION	45.435	47.707	49.138	50.121
SALUD PUBLICA	-	-	-	-
TOTAL PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	120.562	126.591	130.387	132.995
HOSPITALIZACION	-	-	-	-
ESTANCIA CIRUGIA GENERAL	1.485	1.559	1.605	1.638
ESTANCIA GINECOLOGIA	2.970	3.118	3.212	3.276
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	5.823	6.114	6.298	6.424
ESTANCIA ORTOPEDIA	830	871	897	915
ESTANCIA PEDIATRIA	2.474	2.597	2.675	2.729
TOTAL, HOSPITALIZACION	13.580	14.259	14.687	14.981
QUIROFANOS	-	-	-	-
CIRUGIA GENERAL	1.270	1.334	1.374	1.401
CIRUGIA PEDIATRICA	134	140	144	147



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

RESOLUCIÓN N° 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCIÓN 2016 AL 2019

UNIDADES FUNCIONALES	2016	2017	2018	2019
GINECOLOGIA	1.386	1.455	1.499	1.529
OFTALMOLOGIA	115	121	125	127
ORTOPEDIA	580	608	627	639
TOTAL, QUIROFANOS	3.484	3.658	3.768	3.844
SALA DE PARTOS	708	743	766	781
APOYO DIAGNÓSTICO	-	-	-	-
LABORATORIO NIVEL 1 Y 2	235.585	247.365	254.785	259.881
RAYOS X 1 Y 2	19.064	20.017	20.617	21.030
ECOGRAFIAS	6.478	6.802	7.006	7.146
TOMOGRAFIA- ESCANOGRAFIAS	391	410	423	431
COLPOSCOPIAS	356	374	385	392
MAMOGRAFIAS	351	368	379	387
BIOPSIAS	1.402	1.472	1.516	1.547
ELECTROCARDIOGRAMAS	4.026	4.227	4.354	4.441
MONITOREO FETAL	2.546	2.673	2.753	2.809
TOTAL, APOYO DIAGNOSTICO	270.198	283.708	292.219	298.063
APOYO TERAPÉUTICO	-	-	-	-
TERAPIA FISICA	8.387	8.806	9.070	9.251
T ERAPIA RESPIRATORIA	2.909	3.054	3.146	3.209
TERAPIA CARDIACA	275	289	297	303
TERAPIA DEL LENGUAJE	-	-	-	-

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collezos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**RESOLUCIÓN N° 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCIÓN 2016 AL 2019**

UNIDADES FUNCIONALES	2016	2017	2018	2019
		-	-	-
CRIOTERAPIA	162	170	175	179
OXIMETRIA	3.620	3.801	3.915	3.994
TRANSFUSION SANGUINEA	585	614	633	645
FARMACIA (FORMULAS DESPACHADAS)	112.097	117.702	121.233	123.657
NEBULIZACIONES	18.793	19.732	20.324	20.731
TOTAL, APOYO TERAPEUTICO	146.827	154.168	158.793	161.969
OTROS	-	-	-	-
AMBULANCIAS	484.151	508.358	523.609	534.081
TOTAL, OTROS	484.151	508.358	523.609	534.081
TOTALES UNIDADES FUNCIONALES	2.375.943	2.494.741	2.569.581	2.620.974

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboró:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Meritza López
Gerente**6. PLAN FINANCIERO PROYECTADO 2016-2019****INGRESOS PROYECTADOS**

INGRESOS	2016	2017	2018	2019
Disponibilidad inicial	311541650	327.118.733	336.932.294	343.670.940
INGRESOS CORRIENTES	22.142.074.880	23.249.178.623	23.946.653.982	24.425.587.062
VENTA DE SERVICIOS	22.042.824.880	23.144.966.123	23.839.315.107	24.316.101.409
Régimen Contributivo	1.800.250.000	1.890.262.500	1.946.970.375	1.985.909.783
Régimen Subsidiado	9.967.699.750	10.466.084.738	10.780.067.280	10.995.668.625
Recursos Nacionales (SGP), DEPARTAMENTO	661.873.952	694.967.650	715.816.679	730.133.013
Recursos Nacionales (SGP) MUNICIPIO	1.391.678.239	1.461.262.151	1.505.100.015	1.535.202.016
OTROS ENTES TERRITORIALES	8.750.000	9.187.500	9.463.125	9.652.388
SOAT -ECAT	191.500.000	201.075.000	207.107.250	211.249.395
Acciones Salud Pública PAB	1.044.938.688	1.097.185.623	1.130.101.191	1.152.703.215
Otras ventas de Servicios	1.095.125.000	1.149.881.250	1.184.377.688	1.208.065.241
APORTES (No incluye SGP ni Rentas Cedidas)	380.543.264	399.570.427	411.557.540	419.788.691
Recursos de la Nación	83.304.000	87.469.200	90.093.276	91.895.142
Recursos del Departamento	335.747.750	352.535.138	363.111.192	370.373.415
Recursos Municipales o Distritales	353.984.829	371.684.071	382.834.593	390.491.285
APORTES PATRONALES	0	0	0	0
DEL DEPARTAMENTO	86.135.965	90.442.763	93.156.046	95.019.167
DEL MUNICIPIO	102.800.250	107.940.263	111.178.470	113.402.040
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION	99.250.000	104.212.500	107.338.875	109.485.653
INGRESOS DE CAPITAL	1.000.000	1.050.000	1.081.500	1.103.130
RECURSOS DEL BALANCE SUPERAVIT		0	0	0
CUENTAS POR COBRAR	5.881.009.250	6.175.059.713	6.360.311.504	6.487.517.734
TOTAL INGRESOS	23.035.796.060	24.187.585.863	24.913.213.439	25.411.477.708

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente**GASTOS PROYECTADOS**

GASTOS	2016	2017	2018	2019
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	18.227.313.553	19.138.679.230	19.712.839.607	20.107.096.399
Gastos de personal	11.154.453.402	11.712.176.072	12.063.541.354	12.304.812.181
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.359.614.854	3.527.595.596	3.633.423.464	3.706.091.934
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	7.794.838.548	8.184.580.475	8.430.117.889	8.598.720.247
Gastos Generales	4.221.734.439	4.432.821.161	4.565.805.796	4.657.121.911
MANTENIMIENTO Y OTROS	3.131.533.877	3.288.110.570	3.386.753.887	3.454.488.965
Transferencias corrientes	152.600.250	160.230.263	165.037.170	168.337.914
PROMOCION Y PREVENCIÓN	937.600.312	984.480.328	1.014.014.738	1.034.295.032
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIALIZACION PRESTACION SERVICIOS	2.851.125.713	2.993.681.998	3.083.492.458	3.145.162.307
MEDICAMENTOS Y OTROS	2.851.125.713	2.993.681.998	3.083.492.458	3.145.162.307
INVERSION	400.368.650	420.387.082	432.998.695	441.658.669
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0
CUENTAS POR PAGAR	4.408.113.858	4.628.519.550	4.767.375.137	4.862.722.640
TOTAL, GASTOS	23.035.796.060	24.187.585.863	24.913.213.439	25.411.477.708

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboró:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángeles Maritza López
Gerente**7. PROYECTOS ESTRATÉGICOS**

EJE PROGRAMÁTICO	META	DESCRIPCIÓN ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES
SOLUCIONES TRANSFORMAN	Lograr coberturas útiles de vacunación en un 95% de acuerdo a los Nacidos vivos atendidos en la E.S.E Hospital San Juan Bautista	Vacunar el 95% de los niños nacidos vivos en el Hospital
		Vacunar al 95% de los niños menores a 1 año de edad, con el esquema de vacunación PAI
		Implementar la estrategia AIEPI en la atención del 100% de niños < de 5 años
		Detectar, tratar y notificar el 100% de los casos de bajo peso al nacer
	Implementar la estrategia AIEPI clínico en los servicios de la ESE	Capacitación en Enfermedades Prevalentes en la Infancia.
		Aplicar estrategia AIEPI para los niños de 0 a 5 años de los programas de Crecimiento y Desarrollo.
		Seguimiento y adherencia a las guías para detección temprana y alteraciones de crecimiento y desarrollo
	Mantener la certificación como Institución Amiga de la madre y la infancia IAMI	Asegurar el cumplimiento de la estrategia IAMI a través de la educación y promoción. Implementar en todo el personal y los usuarios los 10 pasos de la política.
	Implementar el 100% la estrategia de Maternidad Segura y garantizar la atención integral de las gestantes de Bajo y alto riesgo inscritas al Programa de Control Prenatal	Identificar, controlar y realizar seguimiento al 100% de las gestantes de alto riesgo inscritas en el control prenatal
		Identificar e Ingresar al 100% de las gestantes de cada año al programa de Atención Integral de la Gestante
		Realizar seguimiento al 100% de las gestantes de Alto Riesgo concientizando la cultura de la adherencia a los controles
	Fortalecer los Programas de Protección Específica y Detección temprana con el despliegue de sus actividades con la Población Víctima de Conflicto Armado (PVCA) y Discapacidad	Atender al 100% de la Población Víctima del Conflicto Armado con los programas de P y P existentes en el Hospital
	Implementar Acciones de Salud Pública competentes en la prestación de servicios de la ESE	Lograr que los usuarios identificados con patologías crónicas ingresen al programa Integral para Crónicos
		Integrar a la población de adultos mayores demandantes de servicios a los programas de Detección Temprana Y Protección Específica contemplados en la resolución 412/00
	Implementar el Plan de Gestión del Riesgo de la ESE Hospital San Juan Bautista	Implementar, actualizar y Socializar anualmente el Plan de Emergencias Hospitalario
De acuerdo a los resultados priorizar necesidades por fases		
Realizar un simulacro de desastres en la ESE Hospital San Juan Bautista		



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.

Aprobó:
Ángeles Maritza López
Gerente

EJE PROGRAMÁTICO	META	DESCRIPCIÓN ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES
SOLUCIONES QUE GERENCIAN	Fortalecer el Sistema Único de habitación en la ESE Hospital de San Juan Bautista	Garantizar el proceso de habilitación
		Realizar autoevaluación de estándares de Habilidadación
		Habilitar nuevos servicios especializados y de apoyo diagnóstico
		Prestación de los servicios en la modalidad de Telemedicina
	Fortalecer o implementar el Sistema de Acreditación en la ESE Hospital de San Juan Bautista	Realizar la autoevaluación de los estándares de acreditación
		Promover la cultura de seguridad del paciente
		Desarrollar actividades para fortalecer la humanización de los servicios de salud
	Implementar el PAMEC en la ESE Hospital de San Juan Bautista	Cumplimiento de las actividades definidas en el PAMEC
	Garantizar el seguimiento de los procesos mediante la auditoria de control interno	Diseño e Implementación del plan de auditorías de control interno.
		Establecer Programas de Mejoramiento producto de auditorias internas
		Establecer y desarrollar de Capacitaciones en materia de Control Interno
	Identificar y fortalecer los servicios rentables de la ESE Hospital San Juan Bautista	Realizar el análisis de la Producción y costos por Servicios.
	Implementar una estrategia de gestión del Talento Humano de la ESE Hospital San Juan Bautista	Desarrollar y mantener un programa de Incentivos y Bienestar Social del Talento Humano
		Establecer un seguimiento de la productividad del Equipo de Salud
		Promover la Capacitación anual del 10% de los funcionarios
	Efectuar cobros pre jurídicos a las EPS que le tengan al Hospital una cartera superior a 365 días	Circularización de la cartera por medio de derechos de petición
		Realizar Cobros Pre Jurídicos de la Cartera Superior a 180 días y jurídicos en cartera a 360 días.
		Promover el desarrollo de la jurisdicción de cobro coactivo
		Aplicabilidad del Manual de Recaudo de Cartera.
	Promover el aumento en el porcentaje de nivel de recaudo por venta de servicios	Realizar acuerdo de pago con cada una de las Entidades Responsables de Pago y reporte a las entidades de inspección, vigilancia y control de la cartera adeudada
Depuración de cartera y conciliación de glosas		

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****Hospital San Juan Bautista
E.S.E.
Nit 890.701.459-4**

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO ACCION Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIA 2016-2019

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.Aprobó:
Ángela Maritza López
Gerente

EJE PROGRAMÁTICO	META	DESCRIPCIÓN ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES
	Planificación y gestión de recursos para el mejoramiento de las condiciones del ambiente físico	Fortalecimiento del proceso de Planeación institucional
		formulación de proyectos de dotación e infraestructura
		Gestionar la aprobación y financiación de la construcción de una nueva sede para el Hospital
		Gestiones administrativas para la asignación de recursos del nivel Nacional, departamental y municipal para el financiamiento de proyectos.
		Garantizar el mejoramiento y actualización de los procesos desarrollados en el software institucional
	Mejoramiento y embellecimiento de espacios físicos	Garantizar el mantenimiento preventivo de la infraestructura y dotación
		Propiciar la reposición de elementos y equipos
		Gestionar los procesos de baja definitiva de activos inservibles
SOLUCIONES QUE VINCULAN	Promover los mecanismos de participación Social en salud	Fortalecer la Oficina del sistema de información y atención al usuario
		Comité de Ética activo
		Conformación de COPACOS
		Promover la comunicación con la asociación de usuarios



ÁNGELA MARITZA LÓPEZ BARRERO
Gerente E.

Elaboró: Luis Augusto Hurtado- Planeación

